

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### 1. REMARQUES PRÉLIMINAIRES

Chez Edikom et ses filiales ou sociétés affiliées (l'« **Entreprise** » ou « **nous** ») nous croyons que la protection des renseignements personnels est d'une importance capitale. C'est pourquoi nous avons mis en place cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») faisant état de la manière dont l'Entreprise recueille, utilise, communique et protège vos Renseignements personnels (tel que ce terme est défini ci-après) dans le cadre de votre utilisation des Sites web.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec notre Service à la clientèle :

#### **Service à la clientèle - Edikom**

615, rue Notre-Dame  
Saint-Lambert, Québec, J4P 2K8

Téléphone : 514-990-6967 poste : 221

Courriel : [info@edikom.ca](mailto:info@edikom.ca)

### 2. SIGNIFICATION DE RENSEIGNEMENT PERSONNEL

Aux fins de la présente Politique, est un « **Renseignement personnel** » tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier (exemple : nom, adresse de résidence, adresse de courriel personnelle, numéro de téléphone au domicile ou cellulaire personnel, date de naissance, adresse IP) La cueillette de ces renseignements nous permet de vous offrir des produits et des services qui vous intéressent et de répondre promptement et adéquatement à vos besoins.

### 3. CONFORMITÉ

L'Entreprise s'engage à se conformer, par la mise en œuvre de cette Politique, aux dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec, c. P- 39.1) relativement à la cueillette, la détention, l'utilisation et la communication de vos Renseignements personnels.

### 4. CONSENTEMENT

En fournissant des Renseignements personnels à l'Entreprise ou à ses mandataires, vous convenez que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer ces Renseignements personnels conformément à la présente Politique, aux préférences en matière de la

protection de la confidentialité que vous nous avez indiquées et tel qu'autorisé ou requis par la loi.

À l'exception de ce qui est autrement expressément autorisé par la loi, l'Entreprise n'utilisera pas ou ne communiquera pas vos Renseignements personnels avec quiconque, sauf dans la mesure prévue à cette Politique.

## **5. CUEILLETTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Dans certaines circonstances, l'Entreprise peut vous demander de fournir certains Renseignements personnels, que ce soit, par exemple, lors de votre inscription à l'un des Sites web, à un concours ou lorsque vous placez des commentaires sur les Sites web. Vous êtes en tout temps libre d'accepter ou non de fournir tout Renseignement personnel. En cas de refus, vous aurez néanmoins accès à la majeure partie des Sites web. Par contre, vous ne pourrez accéder aux sections qui nécessitent que vous fournissiez de tels Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, en plus des fins expressément désignées au moment de leur saisie :

- a. Aider l'Entreprise à assurer la pertinence des Sites web en adaptant le contenu à vos besoins personnels;
- b. Aider l'Entreprise à évaluer et améliorer les Sites web;
- c. Optimiser votre expérience client dans le cadre de votre utilisation des Sites web;
- d. Compléter une transaction initiée via les Sites web;
- e. Assurer un service après-vente suite à une transaction complétée via les Sites web;
- f. Permettre votre inscription aux Sites web et votre identification par la suite;
- g. Permettre de vous identifier au Contenu des Utilisateurs que vous publierez sur les Sites web;
- h. Vous informer de tout fait ou événement susceptible de vous intéresser;
- i. Permettre de cibler vos goûts et intérêts afin de vous proposer des publicités susceptibles de vous intéresser;
- j. Vous inscrire, sur demande, à notre liste d'envoi et à nos différents concours et promotions;
- k. Vous permettre de profiter pleinement des fonctionnalités et des services offerts sur les Sites web;
- l. Vous permettre de recevoir des notifications, des mises à jour, des alertes ou d'autres formes de communications de notre part ayant trait aux Sites web.

## **6. PARTAGE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS AVEC DES TIERS**

Il se peut que l'Entreprise partage certains de vos Renseignements personnels lorsque cela s'avère nécessaire pour vous offrir les services auxquels vous vous attendez et avez droit. Bien qu'elle ne puisse en être tenue responsable, l'Entreprise s'engage à prendre les moyens raisonnablement nécessaires pour que les Renseignements personnels partagés avec les tiers soient conservés de manière conforme à cette Politique.

Ainsi, nous pourrions communiquer vos Renseignements personnels aux personnes suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

### **a. Communications aux fournisseurs de services**

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à d'autres sociétés qui fournissent des services pour notre compte ou en notre nom. En outre, nous pouvons communiquer vos Renseignements personnels à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par l'Entreprise afin d'évaluer votre solvabilité ou de recouvrer des créances impayées à l'égard d'un compte, ou encore à nos vérificateurs. Nous ne fournirons à ces sociétés que les renseignements dont elles ont besoin pour fournir le service et il leur est interdit d'utiliser ces renseignements à une autre fin.

À titre indicatif, l'Entreprise partage certains Renseignements personnels avec ses fournisseurs de services notamment dans les cas suivants :

- Pour l'affichage de publicités ciblées sur les Sites web ou à l'intérieur des produits offerts par l'Entreprise, tel que les infolettres.
- La gestion des abonnements au magazine
- Les paiements de vos achats en ligne

### **b. Communication aux membres de notre groupe et à nos unités fonctionnelles**

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à n'importe laquelle des sociétés et unités fonctionnelles qui font partie du groupe de l'Entreprise (c.-à-d. Edikom, ses filiales, sociétés affiliées et les membres de son groupe) afin de mieux vous servir et de vous fournir des renseignements concernant les produits et services de notre groupe.

### **c. Communication aux partenaires commerciaux**

De temps à autre, nos magazines ou sites web peuvent offrir leurs listes de clients à d'autres organisations triées soigneusement qui veulent vous faire connaître un produit ou service susceptible de vous intéresser. Nous passons en revue les documents qui doivent vous être envoyés avant de communiquer vos nom et adresse (y compris l'adresse de courrier électronique) afin de nous assurer que l'organisation est digne de confiance et que les documents concernés sont appropriés et ne contiennent pas d'information trompeuse.

### **d. Communication dans le cadre de transferts d'activités**

L'Entreprise peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses activités. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, l'Entreprise peut communiquer vos Renseignements personnels à l'organisation qui achète, mais exigera de cette dernière qu'elle accepte de protéger la confidentialité de vos renseignements personnels d'une façon conforme à cette Politique.

**e. Application de la loi et communication en vertu d'une loi**

L'Entreprise peut communiquer vos Renseignements personnels à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les renseignements ou lorsque l'Entreprise a des motifs raisonnables de croire que les renseignements pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite, ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des renseignements, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements. L'Entreprise peut également communiquer vos Renseignements personnels à son conseiller juridique.

**7. INFORMATION DE NAVIGATION**

Certaines pages de notre site Web requièrent l'envoi de témoins (cookies) pour améliorer l'expérience utilisateur et assurer le bon fonctionnement du site. Le témoin consiste en un fichier installé sur le disque dur de votre ordinateur et contient des informations améliorant la communication entre notre serveur et votre navigateur. À chacune de vos visites subséquentes, votre navigateur renvoie ces témoins au site Web de façon à ce que le site puisse vous reconnaître et utiliser certains renseignements, comme vos préférences d'utilisateur.

**a. Personnalisation**

Certains des témoins que nous utilisons sont nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'utiliser les fonctions du site. Nous nous servons également de témoins liés aux fonctions pour enregistrer les choix que vous avez effectués et pour personnaliser le site pour les utilisateurs; par exemple, pour garder en mémoire vos préférences linguistiques et régionales. Ces renseignements sont habituellement rendus anonymes et ne sont pas utilisés à d'autres fins.

**b. Analyse**

Nous utilisons également ces informations de navigation afin de connaître le degré d'efficacité de notre contenu et les sujets d'intérêt de nos utilisateurs, en plus d'améliorer le fonctionnement de ce site Web. De plus, nous utilisons des pixels invisibles ou pixels espions pour compter le nombre de visiteurs et des témoins liés à la performance pour mesurer combien d'utilisateurs ont accédé à notre site et à quelle fréquence. Nous pouvons également obtenir des renseignements relatifs à votre activité de navigation ou sur l'appareil que vous utilisez tels que votre adresse IP, l'identifiant unique de votre tablette de marque iPad, votre historique, le fait que vous y ayez consulté un contenu spécifique

(rédactionnel ou publicitaire), le temps que vous avez passé à le consulter ainsi que vos données de géolocalisation.

Ces renseignements sont utilisés exclusivement à des fins statistiques et nous ne les utilisons pas pour identifier personnellement des utilisateurs. Toutefois, si vous vous êtes inscrit et que vous avez ouvert une session sur notre site, nous pourrions combiner ces renseignements avec ceux de nos services d'analytique et de nos témoins pour analyser en détail votre façon d'utiliser ce site.

### **c. Partage des informations de navigation**

Les Informations de Navigation peuvent être partagées de manière dépersonnalisée et agrégée avec des tiers autorisés avec lesquels l'Entreprise collabore, tel que des annonceurs, des partenaires de contenu ou des organisateurs de concours (les « Tiers autorisés »). Les Tiers autorisés sont uniquement informés que vous faites potentiellement partie d'un groupe ciblé par un contenu ou une publicité donnée. Les Tiers autorisés sont tenus de respecter la confidentialité de vos données en vertu de la loi et des ententes intervenues avec l'Entreprise.

Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins. Pour ce faire, consultez les options de configuration de votre navigateur. Dans ce cas, certaines fonctions de notre site Web ne seront plus disponibles.

## **8. ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Vos Renseignements personnels sont uniquement accessibles par les employés et membre de notre organisation pour lesquels un tel accès est nécessaire afin de performer leurs obligations.

## **9. ACCÈS À VOTRE DOSSIER**

En tout temps vous pouvez requérir de l'Entreprise qu'elle vous fournisse une liste des Renseignements personnels qu'elle détient et qui vous concernent et, le cas échéant, qu'elle vous informe si vos Renseignements personnels ont été communiqués à des tiers (votre « **Dossier** »). L'accès à votre dossier est gratuit. Cependant, des frais raisonnables pourraient être exigés si vous demandez la transcription, la reproduction ou la transmission de votre Dossier. Nous vous informerons d'avance, le cas échéant, si des frais peuvent s'appliquer à votre demande.

## **10. EXACTITUDE DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Les Renseignements personnels que vous communiquez à l'Entreprise devraient être aussi complets, exacts et à jour que possible.

Vous pouvez en tout temps demander à ce que votre Dossier soit mis à jour pour y corriger toute erreur ou y compléter tout Renseignement personnel s'y trouvant. De plus, vous pouvez demander à ce que tout Renseignement personnel devenu obsolète ou non pertinent aux fins d'atteindre les objectifs décrits dans cette Politique soit supprimé de votre Dossier. Pour ce faire, vous pouvez entrer en contact avec nous.

## **11. MODIFICATION**

L'Entreprise peut, en tout temps et à son entière discrétion, modifier la présente Politique. Nous vous en aviserons en publiant la version amendée de la Politique, qui devient dès lors effective, sur cette page.

Malgré ce qui précède, l'Entreprise avisera les Utilisateurs de toute modification à la Politique au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

Si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs des modifications apportées à la Politique, vous devez alors cesser toute utilisation des Sites web. Le fait de continuer à utiliser les Sites web après que l'Entreprise ait publié les modifications équivaudra à votre acceptation des modifications apportées à la Politique.